

## Anreise; Allgemein

Anreise und Aufenthalt ist nur mit einem negativen PCR-Test oder Antigen-Schnelltest als digitale oder schriftliche Bescheinigung möglich. Der jeweilige Test darf nicht älter als 24 Stunden sein. Während des Aufenthaltes sind Sie als Gast verpflichtet, alle 3 Tage ein neues negatives Testergebnis als PCR-Test oder Antigen-Schnelltest vorzulegen. Kostenfreie Testungen sind im Ort ohne Termin möglich, [www.buergertest-rostock.de](http://www.buergertest-rostock.de). **Eine Testung im Hotel ist nicht möglich.**

Die Testpflicht besteht für Personen ab 6 Jahren. Können Sie zur Anreise oder während des Aufenthaltes keinen negativen Test vorweisen, dürfen wir Sie nicht beherbergen und müssen den Aufenthalt beenden. Vom Test befreit sind Gäste mit vollständigem Impfschutz oder Genesenen-Nachweis. Der vollständige Impfschutz gilt ab 14 Tagen nach der letzten erforderlichen Einzelimpfung. Ein anerkannter Impfnachweis muss erbracht werden. Bei Genesenen gilt: Sie sind eine asymptomatische Person, die im Besitz eines auf Sie ausgestellten Genesenen-Nachweis ist und bei Anreise im Hotel vorliegen muss. Die zu Grunde liegende Testung muss bei Anreise mindestens vor 28 Tagen erfolgt sein und maximal 6 Monate zurückliegen.

Die luca-App müssen Sie benutzen. Beim Eintritt verwenden Sie die vorhandenen Desinfektions-spender, die direkt im Eingangsbereich zu finden sind. Nutzen Sie auch während Ihres Aufenthaltes ausschließlich den Hauptein- und ausgang. Wenn Ihr Zimmer noch nicht bezugsfertig ist, unternehmen Sie doch Ihren ersten Spaziergang in Rostock, da Sie leider nicht im Hotel warten dürfen.

Jetzt gilt: Wir heißen Sie auch aus der Ferne herzlich willkommen. Mit Abstand (1,5 Meter zu anderen Personen) einchecken und dann einfach entspannen! Bitte achten Sie auch bei Wartezeiten darauf, den genannten Abstand zu anderen Reisenden einzuhalten.

Das Tragen einer medizinischen Maske oder einem FFP2 Mund-Nasen-Schutz in den öffentlichen Bereichen ist bei uns Pflicht. Sollten Sie eine ärztliche Befreiung haben, können Sie leider nicht anreisen. Visiere jeglicher Art stellen in Mecklenburg-Vorpommern keinen Masken-Ersatz dar und sind im gesamten Hotel nicht gestattet!

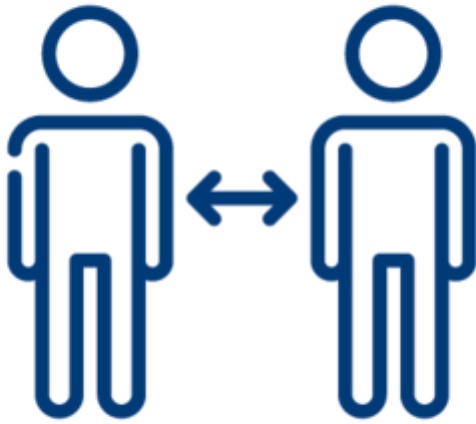
Mit der Anreise stimmen Sie diesen Regelungen zu. Darüber hinaus bestätigen Sie, dass Sie bei Check-In keine grippeähnlichen Symptome (wie z. B. Fieber, Husten, infektbedingte Atemnot) haben und in den vergangenen 14 Tagen nicht aus einem durch das RKI eingestuften ausländischem Risikogebiet kommen.

## **Wellness & Sauna**

Unser Wellnessbereich können Sie im Rahmen unseres Hygiene- und Sicherheitskonzeptes nutzen. Auch hier bitten wir Sie um das Tragen von Mund- und Nasenschutz in bestimmten Bereichen. Bitte beachten Sie auch hier die Aushänge in den jeweiligen Bereichen und die Weisungen unserer Mitarbeiter.

- Handtücher: Bitte legen Sie Ihre genutzten Handtücher in die dafür vorgesehenen Körbe.
- Liegen: Bitte verschieben Sie die Liegen im Poolbereich nicht & bitte halten Sie die Liegeordnung ein. Liegen können nicht reserviert werden.
- Wellness und Kosmetikanwendungen sind weiterhin möglich.
- Das Schwimmbad und der Saunabereich sind entsprechend unseres Hygienekonzeptes und der behördlichen Auflagen nutzbar.
- Das Dampfbad können wir Ihnen ebenso wie Indoor-Fitnesskurse aktuell nicht anbieten.

## Corona-Etikette



### **Mit Abstand gut Erholen**

Halten Sie sich an den Mindestabstand von 1,5 Metern zu anderen Personen außer Ihrer Begleitung im gesamten Hotel.



**Wir tragen Maske, darunter ein Lächeln**

In allen öffentlichen Bereichen müssen unsere Gäste, ebenso wie unsere Mitarbeiter, eine wirksame medizinische Maske oder einen FFP2 Mund-Nasen-Schutz tragen. Visiere jeglicher Art stellen in Mecklenburg-Vorpommern keinen Masken-Ersatz dar und sind im gesamten Hotel nicht gestattet! Das Tragen einer Maske ist auch für Geimpfte, Genesene und Getestete verpflichtend.



#### **Sauber und gut**

Bitte achten Sie darauf, sich während Ihres Aufenthaltes regelmäßig die Hände gründlich mindestens 20 Sekunden lang zu waschen sowie die bereitstehenden Desinfektionsstationen zu nutzen. Darüber hinaus beachten Sie bitte auch die allgemeingültigen Hinweise zur Nies- und Hustenetikette und vermeiden Sie das Händeschütteln.



#### Sicher ist sicher

Unsere Rezeptionsbereiche sind mit einer Plexiglastrennscheibe versehen, um Sie und unsere Mitarbeiter zu schützen. Außerdem werden alle öffentlichen Bereiche sowie häufig benutzte Oberflächen noch intensiver gereinigt und desinfiziert.



**Gesund sein und bleiben**

Sie fühlen sich nicht wohl und zeigen erste Krankheitsanzeichen? Bleiben Sie in diesem Fall lieber zu Hause und schützen damit Ihre Mitmenschen. Kommen Sie uns einfach später besuchen. Ihr Urlaub wartet auf Sie.



#### **Warten oder wandern**

Bitte nutzen Sie unsere Aufzüge nur mit einem Mund- und Nasenschutz und halten Sie die Abstandsregeln ein. Über die aktuell geltende Regelung informieren wir Sie direkt an den Aufzügen. Den NEPTUN SPA erreichen Sie von Ihrer Etage auch über die Treppe.





**Mit luca reisen**

Zur digitalen Kontaktnachverfolgung bitten wir Sie, in unserem Hotel und in unseren Restaurants die luca-App zu nutzen.



**Geimpft, getestet oder genesen**

Wenn Sie nicht geimpft oder genesen sind: Anreise und Aufenthalt nur mit einem tagesaktuellen negativen PCR-Test oder Antigen-Schnelltest. Während des Aufenthalts muss der Test alle 3 Tage erneuert werden.